

HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o., Vukovarska cesta 31, 31000 Osijek, OIB 60155964806, u svojstvu opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: OPSKRBLJIVAČ) koga zastupa direktor Branimir Vuković, dipl.oec.

i

Krajnji kupac, **IME I PREZIME, ADRESA** _____, **OIB** _____, u svojstvu korisnika javne usluge opskrbe prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: KUPAC), kao ugovorne strane zaključuju sljedeći:

UGOVOR o opskrbi plinom u obvezi javne usluge br.

Opće odredbe

Članak 1.

(1) Ovim Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između OPSKRBLJIVAČA i KUPCA prilikom pružanja/preuzimanja javne usluge opskrbe prirodnim plinom, koji obuhvaćaju uvjete, količinu i način isporuke/prodaje plina, cijenu plina i cijenu ostalih usluga povezanih s opskrbom plinom, uvjete obračuna i naplate plina, način i uvjete promjene opskrbljivača plinom, način i uvjete privremenog ustupanja ovoga Ugovora, razinu kvalitete opskrbe plinom, način izmjena uvjeta Ugovora, način i uvjete raskida Ugovora, način rješavanja sporova, trajanje Ugovora te ostale međusobne odnose sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu Opći uvjeti) i Ugovornim uvjetima HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o. za javnu uslugu opskrbe plinom (dalje u tekstu Ugovorni uvjeti).

(2) Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora.

(3) OPSKRBLJIVAČ je dužan važeću verziju Ugovora i Ugovornih uvjeta objaviti na svojim mrežnim stranicama najkasnije 15 dana prije stupanja na snagu.

Članak 2.

(1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje uslugu javne opskrbe prirodnim plinom obavljati pouzdano u skladu s propisanim standardima u Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima te prema pravilima struke i dobrim poslovnim običajima.

(2) KUPAC se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovoga Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju te da će platiti uslugu opskrbe plinom prema uvjetima iz ovoga Ugovora.

Članak 3.

Ugovorne strane utvrđuju

(1) da je KUPCU prije zaključivanja ovog Ugovora dostavljen prijedlog ugovora i omogućeno traženje dodatnih obrazloženja o svim uvjetima predmetnog ugovaranja i da je upućen na odredbe Općih uvjeta i upoznat s Ugovornim uvjetima koji su objavljeni na internetskim stranicama HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o., www.hep.hr/hepopskrbaplinom/

(2) da će se KUPAC koristiti plinom na temelju ovog Ugovora samo za potrebe kućanstva,

(3) da prema članku 39. Zakona o energiji odnosno prema točki 4. Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske, u slučaju kriznih stanja KUPAC ima svojstvo zaštićenoga kupca, sukladno Uredbi o kriterijima za stjecanje statusa zaštićenog kupca u uvjetima kriznih stanja u opskrbi plinom,

(4) da KUPAC, prema Zakonu o trošarinama, nema obvezu plaćanja naknade za trošarinu,

Isporuka plina

Članak 4.

(1) Isporuku plina prema ovom Ugovoru za račun OPSKRBLJIVAČA obavljat će operator distribucijskog sustava na čiji je sustav Kupac priključen (u nastavku: ODS) sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima.

(2) Ugovorne strane utvrđuju da će isporuka plina prema ovome Ugovoru biti na obračunskom mjernom mjestu (OMM) KUPCA te da su podatci o OMM sljedeći:

Broj energetske suglasnosti:	
Identifikacijska oznaka OMM :	
Adresa OMM:	
Priključni kapacitet:	
Naziv ODS:	
Tarifni model (TM):	
Datum početka isporuke:	

Članak 5.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina za OMM iz članka 4. ovog Ugovora u količini koja je omogućena ugovorenim priključnim kapacitetom odnosno ugrađenim tipom (kapacitetom) plinomjera.
- (2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina koji udovoljava propisanome standardu kvalitete gornje ogrjevne vrijednosti od minimalno 10,96 kWh/m³ i maksimalno 12,75 kWh/m³.
- (3) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, u slučaju kriznoga stanja na isporuku plina primjenjivat će se Plan intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske i Plan opskrbe prirodnim plinom u kriznim stanjima operatora distribucijskoga sustava kod kojeg imate priključak.
- (4) Trenutkom preuzimanja plina na OMM, koristi i rizici vlasništva isporučenog prirodnog plina prelaze na KUPCA.

Članak 6.

Isporuka plina prema ovom Ugovoru započinje nadnevkom potpisa ovog Ugovora od KUPCA i trajat će do prestanka važenja ili do raskida Ugovora.

Članak 7.

- (1) Potrošnju plina u obračunskom razdoblju ODS će utvrđivati na OMM KUPCA s posljednjim danom obračunskog razdoblja uz odstupanje +/- 6 dana.
- (2) Obračunsko razdoblje je jedan mjesec.
- (3) Nadnevak nastanka obveze KUPCA je posljednji dan u mjesecu.
- (4) Očitavanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme (u daljnjem tekstu: očitavanje) obavlja se u cilju utvrđivanja stanja plinomjera ili druge mjerne opreme radi obračuna i naplate plina na pojedinom obračunskom mjernom mjestu.
- (5) Način utvrđivanja stanja plinomjera ili drugih mjernih uređaja su očitavanje ODS-a, očitavanje krajnjeg kupca ili procjena ODS-a ili OPSKRBLJIVAČA, a u skladu s čl.23 st.5 OUOP
- (6) ODS dužan je očitati sva obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 zadnjeg dana u mjesecu ± šest dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 30 ± tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava i operatoru tržišta plina do osmog dana u narednom mjesecu.
- (7) Iznimno od stavka 6. ovoga članka, za obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, ODS dužan je očitati i dostaviti podatke o očitavanju korisniku sustava i OTP:
 - zadnjeg dana tromjesečnog razdoblja ± 15 dana, pri čemu je pojedino OMM dužan očitati 90 ± tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog OMM, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava i OTP do 20. dana u narednom mjesecu ili
 - zadnjeg dana šestomjesečnog razdoblja ± 15 dana, pri čemu je pojedino OMM dužan očitati 180 ± tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog OMM, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava i OTP do 20. dana u narednom mjesecu.
- (8) ODS dužan je u roku od 30 dana unutar razdoblja od 1. svibnja do 1. srpnja provesti godišnje očitavanje obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 365 ± tri dana od dana zadnjeg godišnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta.
- (9) Ako ODS na kraju obračunskog razdoblja nije imao pristup očitavanju potrošnje na OMM, a Kupac po ostavljenoj pisanoj obavijesti nije pravodobno očitao i dojavio potrošnju ili nije postupio prema stavku 1. ovoga članka, ODS ima pravo procijeniti potrošnju plina na način da za procjenu koristi potrošnju plina razmjerno broju dana od zadnjeg očitavanja, uzimajući u obzir prosječnu potrošnju plina na obračunskom mjernom mjestu iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja od najviše tri godine i odnos ulaznih količina plina u distribucijski sustav u razdoblju za koje se procjenjuje potrošnja i odabranom obračunskom razdoblju prema kojem se procjenjuje potrošnja.
- (10) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do osmog dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji nisu iz kategorije kućanstvo, odnosno do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo.
- (11) Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti ODS o neispravnosti plinomjera, te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom OMM u skladu s čl. 64 važećih Mrežnih pravila distribucijskog sustava.

Članak 8.

- (1) Na temelju očitanih stanja plinomjera i druge mjerne opreme ODS će utvrditi isporučeni obujam plina primjenjujući faktore korekcije prema tlaku, temperaturi i stlačivosti sukladno Prilogu 1. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- (2) Na temelju utvrđenog isporučenog obujma plina (m³) ODS će utvrditi potrošnju plina koja se iskazuje isporučenom energijom plina.
- (3) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđen prema odredbama čl. 56 važećih Mrežnih pravila i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđen prema odredbama čl. 57 važećih Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh .
- (4) Iznos ogrjevne vrijednosti iz stavka 3 ovog članka odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izraženu u kWh/m³, zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

Cijena plina i cijena ostalih usluga

Članak 9.

- (1) Cijene plina za javnu uslugu opskrbe plinom su regulirane.
- (2) Krajnja cijena plina utvrđuje se prema tarifnom modelu obračunskog mjernog mjesta te sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koju je propisala Hrvatska energetska regulatorna agencija (u nastavku: HERA).
- (3) Krajnja cijena plina sastoji se od dvije tarifne stavke: Ts1 koja se primjenjuje na isporučenu energiju iz plina (EUR/kWh) ovisno o tarifnom modelu u koji je krajnji kupac razvrstan i Ts2 kao stalna (fiksna) mjesečna naknada bez obzira na količinu isporučene energije (EUR/mjesec) također ovisno o tarifnom modelu u koji je krajnji kupac razvrstan.
- (4) Nestandardne usluge plaćaju se prema Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost distribucije plina ODS-a odnosno Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost opskrbe plinom HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o. Cjenici se donose na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina koju propisuje HERA.
- (5) Cjenici nestandardnih usluga objavljuju se najmanje 7 dana prije stupanja na snagu na internetskim stranicama Opskrbljivača i ODS-a.

Članak 10.

- (1) Regulirana cijena plina sastoji se od dvije tarifne stavke: TS1 koja se primjenjuje na isporučenu energiju iz plina (EUR/kWh) i TS2 kao stalna (fiksna) mjesečna naknada bez obzira na količinu isporučene energije (EUR/mjesec).
- (2) Krajnja cijena plina ne sadrži porez na dodanu vrijednost.
- (3) U slučaju promjene regulirane cijene neće se zaključivati aneks Ugovora, već će se prilikom obračuna primjenjivati promijenjene cijene u skladu s odlukama HERA-e.
- (4) O svakoj promjeni cijene plina OPSKRBLJIVAČ će KUPCA obavijestiti putem medija za javno informiranje i/ili putem svojih internetskih stranica.

Uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina

Članak 11.

- (1) Na temelju utvrđene isporučene energije plina prema članku 8. ovoga Ugovora, OPSKRBLJIVAČ će za obračunsko razdoblje načiniti obračun potrošnje po cijenama iz članka 9. odnosno 10. ovoga Ugovora, zaračunati propisani PDV te ispostaviti i KUPCU dostaviti račun i popunjeni nalog za plaćanje s naznakom roka plaćanja i broja transakcijskog računa.
- (2) Na računu za isporučeni plin odnosno na Internetskoj stranici OPSKRBLJIVAČA www.hep.hr/hepopskrbaplinom/ nalazi se popis mjesta gdje se može izvršiti plaćanje računa bez naknade za troškove platnog prometa.
- (3) Račun za isporučeni plin iz stavka 1. ovog članka se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz članka 23. ovih Općih uvjeta.
- (4) Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka svake godine dostaviti podatke sukladno čl. 23 st. 7. OUOP.
- (5) Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podatka o potrošnji plina koji mu je dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava s rokom dospijanja od najmanje deset dana od dana ispostavljanja računa.
- (6) Ukoliko krajnji kupac koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti opskrbljivača plinom, opskrbljivač plinom mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- (7) Kupac ima pravo od opskrbljivača tražiti informacije o potrošnji i troškovima svog OMM.

Članak 12.

- (1) Rok plaćanja računa iz članka 11. ovoga Ugovora je 30 (trideset) dana od nadnevka nastanka obveze KUPCA.
- (2) Ako KUPAC prije roka plaćanja pisano prigovori na primljeni račun, iznos na koji nije istaknut prigovor smatra se dospjelim. OPSKRBLJIVAČ je dužan u roku 10 radnih dana od primitka pisanog prigovora KUPCU dostaviti pisani odgovor.
- (3) KUPAC može zahtijevati izvanredni ili kontrolni obračun potrošnje plina izvan obračunskog razdoblja što se smatra nestandardnom uslugom i plaća se prema Cjeniku nestandardnih usluga.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovoga članka, ako je kontrolnim obračunom utvrđena neispravnost obračuna na koji je istaknut prigovor, OPSKRBLJIVAČ neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.

Članak 13.

- (1) Za kašnjenje u plaćanju OPSKRBLJIVAČ će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijanja do dana kada je KUPAC doznačio novčana sredstva na žiroračun naznačen na računu (nalogu za plaćanje).
- (2) Ukoliko Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, OPSKRBLJIVAČ će dostaviti pisanu opomenu kojom ga poziva na ispunjenje obveze s rokom plaćanja od najmanje 10 dana. Kupac koji ima poteškoće u plaćanju bit će savjetovan o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.
- (3) Ukoliko Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu prema stavku 2. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ će Kupcu dostaviti Obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza od 3 (tri) dana.
- (4) Ukoliko je Kupac nakon obustave isporuke plina platio obveze za isporučeni plin i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, OPSKRBLJIVAČ će u roku od jednog radnog dana od dana plaćanja obveza dati nalog operatoru distribucijskog sustava da Kupcu nastavi isporuku plina.

Promjena opskrbljivača

Članak 14.

- (1) KUPAC ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na besplatnu promjenu opskrbljivača, a u skladu s Općim uvjetima.
- (2) Ako se KUPAC odluči na promjenu opskrbljivača prestaje biti korisnik javne usluge opskrbe plinom pa s novim opskrbljivačem može zaključiti samo ugovor o tržišnoj opskrbi plinom.
- (3) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Kupca novom opskrbljivaču i provodi se prema postupku propisanom u Općim uvjetima. Obrazac zahtjeva propisan je u Općim uvjetima, a preuzima se iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (OTP) pri čemu KUPAC mora očitati i upisati stanje plinomjera. OPSKRBLJIVAČ na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti u roku od 45 dana od dana preuzimanja Obrasca.
- (4) KUPAC je obavezan prije početka promjene opskrbljivača dosadašnjem opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospelje obveze za isporučeni plin.
- (5) KUPAC ima pravo odustati od podnesenog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka, a prije završetka postupka.
- (6) KUPAC ima pravo jednostrano raskinuti novi Ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 (četnaest) dana od sklapanja novog Ugovora.

Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva

Članak 15.

- (1) Ako tijekom važenja ovoga Ugovora dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda ili dođe do promjene prava na posjed građevine, KUPAC, dotadašnji vlasnik, je dužan najkasnije u roku 30 dana od promjene podnijeti zahtjev za raskid ovoga Ugovora uz predodnoženje isprave o promjeni vlasništva ili prava na posjed građevine.
- (2) Ako novi vlasnik ili posjednik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom OPSKRBLJIVAČ će od ODS-a zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.
- (3) Ako KUPAC ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ može na zahtjev novoga vlasnika odnosno posjednika, uz predodnoženje isprave o promjeni vlasništva/posjedništva, s novim vlasnikom/posjednikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom, s danom zadnjeg obračuna.
- (4) Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz predodnoženje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istome roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom uz predodnoženje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti OPSKRBLJIVAČ plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (5) Ako novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi ugovor o opskrbi plinom, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac će obustaviti daljnu isporuku plina.
- (6) Ako krajnji kupac dotadašnji vlasnik iz stavka 4. ovoga članka nije u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva podnio zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom, OPSKRBLJIVAČ plinom može, na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predodnoženje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom sklopiti ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.
- (7) Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa OPSKRBLJIVAČA plinom i ODS-a ili operatora transportnog sustava s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (8) Nakon razgraničenja ugovornih odnosa iz stavka 7. ovog članka, OPSKRBLJIVAČ plinom nema pravo tražiti novog vlasnika podmirenje novčanih obveza dotadašnjeg vlasnika niti uskratiti pravo novom vlasniku opskrbu plinom.

Ustupanje ugovora o opskrbi plinom

Članak 16.

- (1) Krajnji kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak opskrbljivača plinom, prenijeti na treću osobu svoj ugovor o opskrbi plinom.
- (2) Opskrbljivač plinom može dati pristanak na takav prijenos pod uvjetom:
 - da krajnji kupac koji prenosi ugovor, podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijenosa ugovora o opskrbi plinom i
 - davanja izjave prenositelja ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmirivanju budućih novčanih obveza.
- (3) Bilo koja promjena ugovora o opskrbi plinom iz stavka 1. ovoga članka moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i opskrbljivača plinom.
- (4) Treća osoba iz stavka 1. ovoga članka može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (5) Prenositelj ugovora i primatelj ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida tog ugovora i podmirjenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti opskrbljivača plinom i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanom obliku.

Kvaliteta opskrbe prirodnim plinom

Članak 17.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obavezuje pružati kvalitetnu uslugu opskrbe plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Pravila o organizaciji tržišta prirodnog plina.
- (2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

- (3) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava pouzdana i stalna isporuka plina.
- (4) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- (5) Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim se poštivanjem KUPCU osigurava zadovoljavajuća razina pružene usluge.
- (6) Standardom kvalitete opskrbe propisuje se način praćenja i mjerenja za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom.
- (7) Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom OPSKRBLJIVAČ objavljuje na svojoj internetskoj stranici.
- (8) Sukladno čl. 57 važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava ODS je dužan objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina te obvezne podatke i preglede na svojim internetskim stranicama.
- (9) Na opravdani zahtjev KUPCA radi neispunjavanja zajamčenoga standarda kvalitete opskrbe, OPSKRBLJIVAČ će KUPCU platiti nadoknadu sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- (10) KUPAC ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u u skladu s čl. 67 važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- (11) Na zahtjev korisnika usluge ili KUPCA radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava ili OPSKRBLJIVAČ dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

Članak 18.

OPSKRBLJIVAČ ne snosi poslovnu odgovornost za ograničenje ili obustavu isporuke plina koju je izvršio ODS, a krivicu za ograničenje ili obustavu isporuke, suglasno Mrežnim pravilima, je prouzročio KUPAC.

Mjere zaštite kupca

Članak 19.

- (1) Ako je KUPAC nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji iz ovoga Ugovora, može OPSKRBLJIVAČU izjaviti pisani prigovor s opisom činjenica i dokaza na koje se odnosi prigovor.
- (2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje odlučiti o prigovoru u roku od 10 radnih dana od dana izjavljivanja prigovora.
- (3) Ako je KUPAC nezadovoljan odlukom o prigovoru, može tražiti daljnju zaštitu svojih prava izjavljivanjem prigovora HERA-i, a ako ni tada nije zadovoljan može pokrenuti sudski spor protiv OPSKRBLJIVAČA.

Prestanak i raskid ugovora o opskrbi plinom

Članak 20.

- (1) Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge može prestati u slučaju smrti osobe koja je zaključila ugovor, u slučaju raskida ugovora ili u slučaju nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora.
- (2) OPSKRBLJIVAČ plinom dužan je odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom od distributera zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.

Članak 21.

U slučaju smrti osobe koja je zaključila ugovor o opskrbi daljnji postupak provest će se prema članku 13. Općih uvjeta.

Članak 22.

- (1) KUPAC može raskinuti ovaj Ugovor uz podnošenje pisanog podneska i uz otkazni rok od 15 dana.
- (2) OPSKRBLJIVAČ će prihvatiti raskid ovoga Ugovora pod uvjetom da je KUPAC na dan raskida podmirio sve svoje financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Ostale odredbe

Članak 23.

Sklapanjem ovog Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegova važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta, Ugovornih uvjeta, Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, koji akti su objavljeni na internetskim stranicama HERA-e: www.hera.hr

Članak 24.

Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovorom odnosno odredbama propisa iz članka 23. ovoga Ugovora primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih propisa koji uređuju takve ili slične slučajeve.

Članak 25.

- (1) Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi niti na valjanost Ugovora u cijelosti.
- (2) Na sve ostalo što nije uređeno ovim Ugovorom i odredbama propisa iz ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Članak 26.

Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose razriješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora ugovara se nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

Članak 27.

Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme, a počinje nadnevkom isporuke plina prema članku 6. ovog Ugovora.

Članak 28.

- (1) Ovaj Ugovor stupa na snagu nadnevkom obostranoga potpisa Ugovora.
- (2) Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) primjerka, jedan za potrebe OPSKRBLJIVAČA i jedan za KUPCA.

U Osijeku, _____, godine.

KUPAC:

OPSKRBLJIVAČ:

Direktor Branimir Vuković, dipl.oec.

HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o.
Osijek